

# Privatlivspolitik for Kunder



---

**ANLÆGSGARTNER TORBEN JENSEN & SØN ApS**  
Tlf.: 86 43 32 44 · [www.tj-anlaeg.dk](http://www.tj-anlaeg.dk)

Anlægsgartner Torben Jensen & Søn, ApS

CVR 36465573

Databeskyttelsesforordningen

## Forord

### Hvad er databeskyttelsesforordningen?

Forordningen stiller krav til hvordan personoplysninger behandles. Med behandling menes enhver form for aktivitet med personlige oplysninger, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering og opbevaring. Det præciseres hvornår personoplysninger må indsamles, og hvilke særlige følsomme personoplysninger der kun undtagelsesvist må indsamles. Typisk kræver behandling af personoplysninger lovhjælp, samtykke eller en eller anden form for nødvendighed idet der kræves størst muligt hensyn til den registreres rettigheder og interesser.

Vil du vide mere om databeskyttelsesforordningen henviser vi til Datatilsynet.

### Forordningen i Firmaet

Hos Anlægsgartner Torben Jensen & Søn, Aps bestræber vi os på at dataminimere. Vi har derfor valgt at leve efter begrebet *Behov for at vide* og ikke hvad der er *Rart at vide*, vi indsamler derfor ikke mere persondata end nødvendigt. De personfølsomme data samt personhenførbare data vi indsamler, sørger vi for at opbevare utilgængeligt for uvedkommende både fysisk og elektronisk gennem processuelle sikkerhedsforanstaltninger og gennem tavshedspligt. Vores IT-sikkerhedsløsninger sker i samarbejde med vores professionelle rådgivere.

I denne håndbog, Privatlivspolitik for Kunder, kan du læse om vores politikker, principper og procedure for håndtering af personoplysninger samt skabeloner mm.

Har du spørgsmål kan du rette henvendelse til:

Hovedansvarlig:

- Christian Neimann Jensen på e-mail [chr@tj-anlaeg.dk](mailto:chr@tj-anlaeg.dk), tlf. 40620748 eller personligt.

Vedr. Personaleoplysninger

- Christina Mikkelsen på e-mail: [kontor@tj-anlaeg.dk](mailto:kontor@tj-anlaeg.dk), tlf. 30388813 eller personligt.

Vedr. Kundeoplysninger

- Githa Voigt på e-mail: [githa@tj-anlaeg.dk](mailto:githa@tj-anlaeg.dk)

# Privatlivspolitik for Kunder, Private og Erhverv

## Generelt

Gennem din aftale med Firmaet indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som fik virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

## Personoplysninger

Hvad er personoplysninger?

Firmaet beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du indgår aftale med Firmaet. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv. Oplysninger vedrørende aktie- og eller anpartsselskabers navn, adresse mv. vedrører ikke en fysisk person og er derfor ikke omfattet af persondataforordningen.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde samt levere de services, du har købt af os.

De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og i et fysisk register.

Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med Firmaet består.

Når du køber en service hos Firmaet, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen er betalt og leveret, en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet, og fristen for betalinger er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores IT-system.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos Firmaet i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Hvis aftalen med dig f.eks. er ophørt november 2017 og regnskabsåret følger kalenderåret, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst udgangen af 2022. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, kan alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med Firmaet og fremsendelse af faktura.

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt vi har brug for deres hjælp til opfyldelsen af aftalen.

Derudover kan vi behandle dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for, at Firmaet (eller tredjemand) kan forfølge en legitim interesse, medmindre hensynet til dig går forud herfor. [Det kan f.eks., være i forbindelse med reparation af køkken i en boligforening eller lignende situationer].

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

#### Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har som kunde hos Firmaet ret til at få Firmaets bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

Du er tillige berettiget til at anmode om og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til Firmaet (dataportabilitet). Du er desuden berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

#### Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af Firmaet uden unødigt forsinkelse.

#### Retten til sletning af dine personoplysninger

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af Firmaet uden unødigt forsinkelse, hvis Firmaet ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt Firmaet i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

#### Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i Firmaets IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

#### Ændringer i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "revideret" nederst i dokumentet. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

## Kontakt

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Firmaet, skal du rette henvendelse til Githa Voigt på e-mail: [githa@tj-anlaeg.dk](mailto:githa@tj-anlaeg.dk).

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over Firmaets behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Med venlig hilsen

Anlægsgartner Torben Jensen & Søn, ApS

CVR 36465573

Mariagervej 245

8920 Randers NV

Udarbejdet d. 19-04-2018  
Revideres d. 12-03-2020  
Revideret d. 12-03-2019

## Fortegnelse over behandlingsaktiviteter, Kunder og Adfærdskodeks og Politik for behandling af oplysninger vedr. Kunder mv

Formålet med dette dokument er at dokumentere, at Firmaet overholder kravene til behandling af personoplysninger.

I følgende dokument, med tilhørende dokument IT-Politik, dokumenteres persondatabehandlingen samt de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er etableret i forbindelse med behandlingen.

<b>Databeskyttelsesrådgiver (DPO)</b>	Behandlingen af persondata i Firmaet udføres som støttefunktion til kerneaktiviteterne og udgør et minimalt omfang. Set i forhold til de risici, der er forbundet med behandlingen, følsomheden samt mængden af personoplysninger, der behandles, vurderer Firmaet, at organisationen ikke skal have en databeskyttelsesrådgiver tilknyttet.
<b>Kontaktperson(er) på persondataansvarlig</b>	Hovedansvarlig <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ejer, Christian Neimann Jensen</li> </ul> Suppleant <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Primær, Bogholder, Githa Voigt</li> <li>➤ Sekundær, Kontomedarbejder, Christina Mikkelsen</li> </ul>
<b>Procedurer i forbindelse med henvendelser fra registrerede</b>	Hos Firmaet håndteres alle henvendelser af det administrative personale. Personalet er bekendte med Firmaets persondatapolitik.  De registreredes rettigheder vigtigste rettigheder i henhold til persondataloven er: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Retten til at modtage oplysning om behandling af deres personoplysninger</li> <li>➤ Retten til at få indsigt i deres registrerede personoplysninger</li> <li>➤ Retten til at få rettet urigtige personoplysninger</li> <li>➤ Retten til at få deres personoplysninger slettet</li> <li>➤ Retten til at gøre indsigelse mod at personoplysningerne anvendes til direkte markedsføring</li> <li>➤ Retten til at flytte deres personoplysninger (dataportabilitet)</li> </ul>
<b>Behandlingsaktiviteter</b>	Registrering af kontaktoplysninger og andre almindelige personoplysninger sker med det formål at kunne yde service og opfylde kontraktlige forpligtelser og lovgivningskrav.
<b>Grundlag for behandlingen</b>	Oplysningerne behandles hovedsagelig på baggrund af art. 6.1.f og art. 6.1.b, hvor behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af et aftaleforhold, som den registrerede er part i.
<b>Kategorier af registrerede</b>	Firmaet behandler primært personoplysninger som følge af de registrerede personers erhvervmæssige tilknytning til virksomheder, det er kunder, leverandør samt samarbejdspartnere.

<b>Kategorier af oplysninger</b>	De behandlede personoplysninger vil primært være offentligt tilgængelige oplysninger. Navn, adresse, e-mail, telefon, C.V., billeder og udnævnelsesposter.
<b>Kategorier af modtager</b>	Personoplysningerne kan videregives til databehandlere og samarbejdspartnere såsom <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inkasso</li> <li>➤ Håndværker</li> <li>➤ Vognmænd</li> <li>➤ Advokat</li> <li>➤ Bank</li> </ul>
<b>Tidsfrister for opbevaring/sletning</b>	Der er ingen tidsfrister, men oplysningerne opbevares kun så længe, at de er relevante.
<b>Risikovurdering</b>	Det vurderes, at databasen vil have minimal indflydelse på de registrerede, idet oplysningerne der behandles ofte, vil være offentligt tilgængelige.
<b>Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger</b>	Se Firmaets IT-Politik.
<p>Anlægsgartner Torben Jensen &amp; Søn, ApS  CVR. Nr. 36465573  Mariagervej 245  8920 Randers NV</p> <p style="text-align: right;">Udarbejdet d. 19-04-2018  Revideres d. 12-03-2020  Revideret d. 12-03-2019</p>	